

Verkoopvoorwaarden

1. Deze voorwaarden

1.1 Wat deze voorwaarden dekken. Dit zijn de voorwaarden waaronder wij producten aan u leveren via onze website.

1.2 Waarom u de voorwaarden moet lezen. Lees deze voorwaarden alstublieft zorgvuldig voordat u uw bestelling bij ons indient. Deze voorwaarden vertellen u wie we zijn, hoe we producten aan u zullen leveren, hoe u uw bestelling kunt retourneren, wat u kunt doen indien er een probleem is en overige belangrijke informatie. Indien u denkt dat er een fout in deze voorwaarden staat, neem dan contact met ons op.

2. Informatie over ons en hoe u contact met ons kunt opnemen

2.1 Wie zijn wij. Wij zijn Harley-Davidson Retail B.V., een vennootschap die statutair gevestigd is aan de Laan van Vredenoord 33, Rijswijk, 2289DA, Nederland. We staan ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK) met registratienummer 74709224 en ons btw-nummer is NL 860000138B01.

2.2 Hoe u contact met ons kunt opnemen. U kunt contact met ons opnemen door het klantenserviceteam te bellen op 00 800 1111 2223, of per e-mail via *H-DCUSTOMERSERVICE@Harley-Davidson.com*.

2.3 Hoe we contact met u kunnen opnemen. Als we met u contact moeten opnemen, dan zullen we dit per telefoon of schriftelijk doen via uw e-mailadres of postadres, dat u ons in uw bestelling hebt opgegeven.

2.4 "Schriftelijk" is inclusief e-mails. Als we de woorden "schriftelijk" of "geschreven in deze voorwaarden gebruiken dan is dit inclusief e-mails.

3. Ons contract met u

3.1 Hoe we uw bestelling accepteren. Onze acceptatie van uw bestelling vindt plaats als we u een opdrachtbevestiging met details van uw bestelling toesturen, op dat moment komt er een contract tot stand tussen u en ons.

3.2 Als we uw bestelling niet kunnen accepteren. Als we uw bestelling niet kunnen accepteren dan zullen we u hierover informeren en u niets in rekening brengen voor het product. Dit kan zijn omdat het product niet op voorraad is, vanwege onverwachte beperkingen in onze middelen die we redelijkerwijs niet konden voorzien of omdat we een fout hebben vastgesteld in de prijs of de omschrijving van het product.

3.3 Uw ordernummer. We kennen een ordernummer aan uw bestelling toe en laten u dit nummer weten als we uw bestelling accepteren. Het helpt indien u ons het ordernummer opgeeft als u contact met ons opneemt over uw bestelling.

3.4 Wij leveren alleen aan de volgende landen: Nederland, België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en Ierland. Helaas leveren wij niet aan adressen buiten deze vermelde landen.

4. Onze producten

4.1 Producten kunnen enigszins afwijken van de foto's. De afbeeldingen van de producten op onze website gelden slechts ter illustratie. Hoewel we er alles aan gedaan hebben om de kleuren zorgvuldig weer te geven, kunnen we niet garanderen dat de kleurweergave van een apparaat nauwkeurig de kleur van de producten weergeeft. Uw product kan licht afwijken van deze afbeeldingen.

4.2 Productverpakking kan afwijken. De verpakking van het product kan afwijken van de verpakking die in de afbeeldingen op onze website staan.

5. Onze rechten om wijzigingen aan te brengen

5.1 Wijzigingen in de producten. We kunnen onze producten wijzigen:

- (a) om wijzigingen in betrokken wet- en regelgeving weer te geven;
- (b) om kleine technische aanpassingen en verbeteringen aan te brengen, bijvoorbeeld om een veiligheidsprobleem aan te pakken;
- (c) voor iedere andere reden.

Ondanks het bovenstaande blijven onze verplichtingen jegens u krachtens deze overeenkomst onaangetast.

5.2 Wijzigingen in deze voorwaarden. We kunnen te allen tijde wijzigingen in deze voorwaarden aanbrengen. Door een bestelling bij ons te plaatsen, wordt u geacht de versie van deze voorwaarden, die op de website beschikbaar is op het moment dat u uw bestelling plaatst, te hebben geaccepteerd.

6. Levering van de producten

6.1 Leveringskosten. De leveringskosten zijn zoals aan u getoond op onze Verzend- en Leveringspagina of bij de betalingspagina voordat u uw bestelling afrondt.

6.2 Wanneer leveren we de producten. Tijdens de bestelprocedure laten we u weten wanneer we de producten aan u leveren. Uw zending wordt gevolgd en u krijgt een trackingnummer in uw orderbevestiging. Onze geschatte levertijden zijn 3 tot 4 werkdagen via Standaardlevering,

Expresselevering kan beschikbaar zijn tegen extra kosten en wordt binnen 1 tot 2 werkdagen geleverd.

- 6.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen buiten onze macht.** Indien onze productlevering vertraagd is door een gebeurtenis buiten onze macht, dan zullen we zo snel mogelijk contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen en we zullen maatregelen nemen om de gevolgen van de vertraging zo klein mogelijk te maken. Op voorwaarde dat we dit doen zijn wij niet aansprakelijk voor vertragingen die door de gebeurtenis zijn veroorzaakt, maar indien er een risico van aanzienlijke vertraging is, dan kunt u contact met ons opnemen om uw bestelling te annuleren en terugbetaling ontvangen voor producten die u betaald hebt maar niet ontvangen.
- 6.4 Indien u niet thuis bent als het product wordt geleverd.** Indien er niemand aanwezig is op het adres om de producten te ontvangen en deze niet via de brievenbus geleverd kunnen worden, dan zal de vervoerder u informeren hoe u de aflevering opnieuw kunt regelen of de producten op kunt halen bij een plaatselijke opslagruimte.
- 6.5 Indien u de aflevering niet opnieuw regelt.** Indien u de producten niet afhaalt zoals afgesproken of indien, na een niet geslaagde levering aan u, u de levering niet opnieuw regelt of afhaalt bij een opslagruimte, dan kunnen we uw bestelling annuleren en zal artikel 9.2 van toepassing zijn.
- 6.6 Wanneer u verantwoordelijk wordt voor de goederen.** Ieder product dat u bij ons bestelt wordt uw verantwoordelijkheid vanaf het tijdstip dat het geleverd is op het door u opgegeven adres.
- 6.7 Wanneer bent u eigenaar van de goederen.** Ieder product dat u bij ons bestelt wordt uw eigendom zodra we volledige betaling voor dat product ontvangen hebben.
- 6.8 Redenen waarom we de levering van producten aan u kunnen opschorten.** Het is mogelijk dat we de levering van een product moeten opschorten om:
- (a) technische problemen op te lossen of om kleine technische wijzigingen aan te brengen;
 - (b) het product bij te werken om toepasselijke eisen van wet- en regelgeving weer te geven; of
 - (c) wijzigingen aan het product aan te brengen (alleen wanneer het redelijkerwijs noodzakelijk is om dergelijke wijzigingen aan te brengen) zoals door ons aan u gemeld.
- 6.9 Uw rechten indien we de levering van producten opschorten.** We zullen van tevoren contact met u opnemen om u op de hoogte te brengen dat we de levering van het product opschorten, tenzij het probleem dringend of een noodgeval is. U kunt contact met ons opnemen om uw bestelling voor een product te annuleren indien we deze opschorten of zullen opschorten en we zullen bedragen die u hebt betaald voor producten die niet geleverd zijn terugbetalen.

6.10 We leveren geen producten indien u niet betaalt. We leveren geen producten aan u totdat we volledige betaling voor die producten hebben ontvangen.

7. Uw rechten inzake annulering en retourzendingen

7.1 Uw rechten inzake annulering en retourzendingen hangen af van hetgeen u hebt gekocht, of er iets mis is met het product en wanneer u besluit om uw bestelling te annuleren of te retourneren:

- (a) Indien het product gebreken heeft of niet goed omschreven is, dan hebt u het wettelijk recht om uw bestelling te retourneren** (of om het te laten repareren of te laten vervangen of een deel of al uw geld terug te krijgen), zie artikel 10;
- (b) Indien u uw bestelling wilt annuleren of retourneren vanwege iets dat wij gedaan hebben of u verteld hebben dat wij gaan doen, zie artikel 7.2 ;**
- (c) Indien u eenvoudigweg van gedachten veranderd bent inzake het product, zie artikel 7.3 en 7.4.** Het kan zijn dat u een terugbetaling kunt krijgen binnen de bedenktijd, maar dit kan onderworpen zijn aan inhoudingen.

7.2 Het annuleren of retourneren van uw bestelling vanwege iets dat wij hebben gedaan of gaan doen. Indien u uw bestelling annuleert of retourneert vanwege een reden die vermeld is onder (a) tot (e) dan zullen wij u volledig terugbetalen voor de producten die niet geleverd zijn. De redenen zijn:

- (a)** we hebben u geïnformeerd over een aanstaande wijziging in het product of deze voorwaarden waarmee u het niet eens bent (zie artikel 5)
- (b)** we hebben u geïnformeerd over een vergissing in de prijs of de omschrijving van het product dat u hebt besteld en u wilt niet verdergaan;
- (c)** er bestaat een risico dat de levering van de producten aanzienlijk vertraagd kan zijn vanwege gebeurtenissen buiten onze macht;
- (d)** we hebben de levering van de producten opgeschort of geven u kennis dat we dat zullen doen (zie artikel 6); of
- (e)** u hebt een wettelijk recht om uw bestelling te annuleren of te retourneren vanwege iets dat wij fout hebben gedaan.

7.3 Het uitoefenen van uw recht om van gedachten te veranderen. Voor de meeste producten die u online hebt gekocht hebt u het wettelijke recht om binnen 14 dagen van gedachten te veranderen en terugbetaling te ontvangen.

7.4 Onze goodwillgarantie. De goodwillgarantie die door Harley-Davidson Retail B.V. aan haar klanten wordt aangeboden is royaler dan uw wettelijke rechten op de wijze zoals in de tabel hieronder vermeld. Neem er echter nota van dat onze goodwillgarantie u niet beperkt om uw

wettelijk recht uit te oefenen – u hebt altijd het recht om uw bestelling te annuleren door uw wettelijke recht krachtens de wet uit te oefenen naast onze goodwillgarantie.

Rechte krachtens de wet	Hoe onze goodwillgarantie royaler is
14-daagse periode om van gedachten te veranderen. Indien uw goederen in meerdere leveringen over verschillende dagen zijn gesplitst dan hebt u 14 dagen na de dag waarop u (of iemand die aanwijst) de laatste levering ontvangt om van gedachten te veranderen inzake de goederen.	15-daagse periode om van gedachten te veranderen. Zie ons artikel 8 hieronder voor meer informatie inzake retourzendingen.
Consument moet de retourkosten betalen.	Wij betalen de retourkosten.

Deze goodwillgarantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten met betrekking tot foutieve of verkeerd omschreven producten (zie artikel 10.2).

7.5 Als u niet het recht hebt om van gedachten te veranderen. U hebt niet het recht om van gedachten te veranderen ten aanzien van:

- (i) producten die voor de bescherming van de gezondheid of vanwege hygiënische redenen geseald zijn, zodra u deze na ontvangst hebt geopend;
- (ii) producten die op maat voor u zijn gemaakt;
- (iii) producten met een beperkte houdbaarheidsduur of vervaldatum; en
- (iv) producten die met andere producten zijn vermengd en niet langer hun originele staat behouden als waarin zij geleverd werden.

8. Hoe u uw bestelling kunt annuleren of retourneren

8.1 Informeer ons dat u uw bestelling wilt annuleren of retourneren. Om uw bestelling te annuleren of te retourneren moet u het onderstaande doen om ons te informeren:

- (a) **Online (snelste methode).** Volg de instructies op onze Retourzendingen- en Omruilpagina als volgt:

<u>Duitsland</u>	<u>Nederland</u>
<u>Frankrijk</u>	<u>België (Nederlands)</u>
<u>Verenigd Koninkrijk</u>	<u>België (Frans)</u>
<u>Ierland</u>	<u>Zwitserland (Duits)</u>
<u>Italië</u>	<u>Zwitserland (Frans)</u>
<u>Spanje</u>	<u>Zwitserland (Italiaans)</u>
<u>Oostenrijk</u>	

- (b) **Telefoneren of e-mailen.** Bel de klantenservice op 00 800 1111 2223 of stuur een e-mail aan ons via H-DCUSTOMERSERVICE@Harley-Davidson.com. Vermeld uw naam, huisadres, details van de bestelling en indien beschikbaar, uw telefoonnummer en e-mailadres.
- (c) **Via de post.** Print het retourformulier die u in Bijlage 1 kunt vinden en stuur het per post aan ons naar het op het formulier vermelde adres.

8.2 Retourneren van uw bestelling. Indien u uw bestelling wenst te retourneren en terugbetaling wilt ontvangen, dan moet u de bestelling aan ons retourneren. U moet het aan ons terugsturen door de instructies te volgen die op onze [Retourzendingen- en Omruilpagina](#) staan (zie artikel 8.1(a)) of (indien ze, zoals door ons vastgesteld, niet geschikt zijn om per post te versturen) ons toestaan om ze bij u op te halen. Indien u uw wettelijk recht uitoefent om van gedachten te veranderen zoals omschreven in artikel 7.3 en 7.4, dan moet u de goederen versturen binnen 14 dagen nadat u ons verteld hebt dat uw bestelling wenst te annuleren of te retourneren.

8.3 Wanneer wij de retourkosten zullen betalen. Wij zullen de retourkosten betalen:

- (a) Indien de producten gebreken hebben of verkeerd omschreven zijn;
- (b) Indien u uw bestelling annuleert of retourneert vanwege een van de redenen zoals in artikel 7.2 vermeld; of
- (c) Indien u uw recht uitoefent om van gedachten te veranderen onder onze goodwillgarantie zoals omschreven in artikel 7.4.

In alle overige omstandigheden moet u de retourkosten betalen.

8.4 Hoe we u terug zullen betalen. In het geval van terugbetaling, zullen we u de prijs terugbetalen die u voor de producten betaald hebt, inclusief leveringskosten, via de methode die u voor de betaling hebt gebruikt. We kunnen echter aftrek van de prijs toepassen, zoals hieronder omschreven.

8.5 Aftrek van terugbetalingen indien u uw wettelijk recht uitoefent om van gedachten te veranderen. Indien u uw wettelijk recht uitoefent om van gedachten te veranderen zoals omschreven in artikel 7.3 en 7.4:

(a) kunnen we de terugbetaling van de prijs (exclusief leveringskosten) verminderen om de eventuele waardevermindering van het product weer te geven die veroorzaakt is doordat u het op een manier hebt behandeld die niet toegestaan zou zijn in een winkel. Indien we de prijs aan u terugbetalen voordat we de goederen hebben kunnen inspecteren en achteraf ontdekken dat u deze op een onacceptabele manier hebt behandeld dan moet u ons een geschikt bedrag betalen.

(b) De maximum terugbetaling voor leveringskosten zijn de leveringskosten van de goedkoopste leveringsmethode die wij aanbieden. Bijvoorbeeld, indien wij levering van een product binnen 3-4 werkdagen voor een bedrag aanbieden, maar u kiest ervoor om het product binnen 24 uur tegen hogere kosten geleverd te krijgen, dan zullen we alleen datgene terugbetalen wat u betaald zou hebben voor de goedkopere leveringsoptie.

8.6 Wanneer wordt uw terugbetaling gedaan. We zullen terugbetalingen die aan u verschuldigd zijn zo snel mogelijk doen. Indien u uw wettelijke recht uitoefent om van gedachten te veranderen zoals omschreven in artikel 7.3 en 7.4, dan zal de terugbetaling binnen 14 dagen worden gedaan vanaf de dag dat wij het product van u terug ontvangen of, indien eerder, de dag waarop u ons het bewijs levert dat u het product aan ons hebt teruggestuurd.

9. Onze rechten om uw bestelling te annuleren

9.1 We kunnen uw bestelling te allen tijde annuleren door u te schrijven indien u ons niet binnen een redelijke tijd toestaat om de producten aan u te leveren of ze bij ons op te halen.

9.2 U moet ons wellicht compenseren. Indien we uw bestelling annuleren krachtens artikel 9.1, dan zullen we u het geld terugbetalen dat u ons voor producten betaald hebt die we niet hebben geleverd, maar we kunnen een redelijke compensatie aftrekken of aan u in rekening brengen voor de nettokosten die wij maken als gevolg van het feit dat u het contract verbreekt.

9.3 We kunnen een product terugtrekken. Wij kunnen u schrijven om u te informeren dat we zullen stoppen met de levering van een product. We zullen u vooraf laten weten dat we de levering van een product stoppen en zullen u de bedragen terugbetalen die u vooruit betaald hebt voor producten die niet geleverd worden.

10. Indien er een probleem is met het product

10.1 Hoe u ons over problemen kunt informeren. Indien u vragen of klachten hebt over het product, neem dan contact met ons op (zie artikel 2.2).

10.2 Retournering van producten met gebreken. Wij streven ernaar om producten te leveren die conform onze overeenkomst zijn en zoals wettelijk voorgeschreven. Echter, indien een product dat u ontvangt gebreken blijkt te hebben (bijvoorbeeld een productiefout) dan hebt u recht op volledige terugbetaling. Retourneer alle producten aan ons in overeenstemming met de instructies vermeld op onze Retourzendingen- en Omruilpagina (zie artikel 8.1(a)). We zullen producten met gebreken van geval tot geval behandelen en uw wettelijke rechten naleven.

10.3 Uw verplichting om geweigerde producten te retourneren. Indien u uw wettelijke rechten wenst uit te oefenen om producten te weigeren dan moet u deze aan ons retourneren in overeenstemming met de instructies vermeld op onze Retourzendingen- en Omruilpagina (zie artikel 8.1(a)) of (indien deze niet geschikt zijn om per post te versturen) ons toestaan deze bij u op te halen. We zullen de verzendkosten voor de retournering van producten met gebreken betalen.

11. Prijs en betaling

11.1 Waar kunt u de prijs voor het product vinden. De prijs van het product (die inclusief btw of dergelijke andere plaatselijke belasting voor goederen en diensten is) is de prijs die aangegeven staat op de bestelpagina's als u uw bestelling plaatst. We zullen al het mogelijk doen om ervoor te zorgen dat de aan u geadviseerde prijs van het product juist is. Zie echter artikel 11.3 voor wat gebeurt indien we een vergissing ontdekken in de prijs van het product dat u bestelt.

11.2 Wij berekenen wijzigingen in het btw-tarief door. Indien het btw-tarief wijzigt tussen uw besteldatum en de datum waarop wij het product leveren, dan zullen wij het door u betaalde btw-tarief aanpassen, tenzij u het product reeds volledig betaald heeft voordat de wijziging van het btw-tarief ingaat.

11.3 Wat gebeurt er als onze prijs verkeerd was. Het is mogelijk dat, ondanks onze beste inspanningen, sommige producten die wij verkopen verkeerd geprijsd zijn. Wij controleren prijzen normaal gesproken voordat we uw bestelling aanvaarden zodat wij, wanneer de juiste prijs van het product op uw besteldatum lager is dan de door ons opgegeven prijs op uw besteldatum, de lagere prijs bedrag in rekening zullen brengen. Indien de juiste prijs van het product op uw besteldatum hoger is dan de aan u opgegeven prijs dan zullen wij contact met u opnemen voor uw instructies alvorens wij uw bestelling aanvaarden. Indien de prijs hoger is dan oorspronkelijk overeengekomen, dan heeft u het recht om de bestelling te annuleren. Indien wij uw bestelling aanvaarden en verwerken terwijl een foutieve prijs duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door u herkend had kunnen worden als een foutieve prijsstelling, dan mogen wij uw bestelling annuleren, eventueel betaalde bedragen aan u terugbetalen en retourzending van eventueel aan uw verstrekte goederen verlangen.

- 11.4 Wanneer u moet betalen en hoe u moet betalen.** Wij aanvaarden verschillende manieren van betaling, die getoond zullen worden wanneer u uw bestelling plaatst. U dient de producten te betalen voordat wij ze verzenden.
- 11.5 Wat te doen als u denkt dat u een verkeerde rekening hebt ontvangen.** Indien u denkt dat u een verkeerde rekening hebt ontvangen, contacteert u ons gelieve zo snel mogelijk om ons hiervan op de hoogte te stellen (zie artikel 2.2).
- 12. Onze verantwoordelijkheid voor door u geleden verlies of schade**
- 12.1 Wij zijn jegens u verantwoordelijk voor verlies en schade door ons veroorzaakt en aan ons toe te schrijven in overeenstemming met artikel 6:95 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.** Indien wij niet voldoen aan deze voorwaarden, dan zijn wij verantwoordelijk voor verlies of schade door u geleden en redelijkerwijs toe te schrijven aan onze contractbreuk of ons gebrek aan redelijke zorg en bekwaamheid, maar zijn wij niet verantwoordelijk voor niet redelijkerwijs aan ons toe te schrijven verlies of schade. Verlies of schade is gewoonlijk niet redelijkerwijs aan ons toe te schrijven indien het ofwel duidelijk is dat verlies of schade zal plaatsvinden of indien op het moment dat het contract werd aangegaan zowel wij als u wisten dat verlies of schade zou kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld indien u dit met ons besprak tijdens het verkoopproces.
- 12.2 Wij zullen onze aansprakelijkheid jegens u op generlei wijze uitsluiten of beperken wanneer het onwettig zou zijn om dat te doen.** Dit omvat tevens aansprakelijkheid voor dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze onachtzaamheid of de onachtzaamheid van onze werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers; voor bedrog of bedrieglijke onjuiste voorstellingen; voor een inbreuk op uw wettelijke rechten met betrekking tot de producten met inbegrip van het recht om producten te ontvangen die zijn: zoals beschreven en overeenkomen met de informatie die wij aan u verstrekt hebben en een eventueel door u gezien of onderzocht monster of model; van bevredigende kwaliteit; geschikt voor ieder specifiek aan ons bekendgemaakt doel; geleverd met redelijke bekwaamheid en zorg en, indien door ons geïnstalleerd, juist geïnstalleerd; en voor gebrekkige producten.
- 12.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.** Wij leveren de producten alleen voor huiselijk en particulier gebruik. Derhalve kan bedrijfsschade niet redelijkerwijs aan ons worden toegeschreven omdat u als consument bekend bent met het feit dat deze producten alleen door ons aan u worden geleverd voor huiselijk en particulier gebruik. Indien u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoop-doeleinden dan zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor verlies van winst, zakelijke verliezen, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- 13. Uw verantwoordelijkheid voor het door ons geleden verlies of schade**
- 13.1 Vrijwaring.** U verklaart zich bereid om ons, onze functionarissen, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers, bedrijven in onze bedrijvengroep en leveranciers op verzoek volledig te vrijwaren voor en tegen alle vorderingen, aansprakelijkheid, schadevergoedingen, verliezen,

kosten en onkosten met inbegrip van redelijke juridische kosten die voortkomen uit een inbreuk op deze voorwaarden door u.

14. Hoe wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken

14.1 Hoe wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken zoals vermeld in onze privacyverklaring. U kunt hieronder op uw land klikken voor de link naar de privacyverklaring van de relevante Harley-Davidson landwebsite waarop u surft.

<u>Duitsland</u>	<u>Nederland</u>
<u>Frankrijk</u>	<u>België (Nederlands)</u>
<u>Verenigd Koninkrijk</u>	<u>België (Frans)</u>
<u>Ierland</u>	<u>Zwitserland (Duits)</u>
<u>Italië</u>	<u>Zwitserland (Frans)</u>
<u>Spanje</u>	<u>Zwitserland (Italiaans)</u>
<u>Oostenrijk</u>	

15. Andere belangrijke voorwaarden

15.1 Wij kunnen met uw medewerking deze overeenkomst overdragen aan iemand anders. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen krachtens deze overeenkomst met uw medewerking overdragen aan een andere organisatie. Wij hebben uw medewerking echter niet nodig voor een overdracht van deze overeenkomst vanwege een bedrijfsovername die zowel de rechten als de verplichtingen onder deze overeenkomst omvat.

15.2 U hebt onze toestemming nodig om uw rechten aan iemand anders over te dragen. U kunt uw rechten of uw verplichtingen onder deze voorwaarden alleen overdragen aan iemand anders indien wij daarmee schriftelijk instemmen.

15.3 Niemand anders heeft rechten onder dit contract. Dit contract is tussen u en ons. Niemand anders heeft rechten om de voorwaarden ervan uit te voeren. Geen van ons beiden behoeft de goedkeuring van iemand anders om een bestelling te annuleren of te retourneren of om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.

- 15.4 Indien de rechter een deel van dit contract onwettig verklaart, blijft de rest van kracht.** Elke paragraaf van deze voorwaarden heeft een afzonderlijke werking. Indien een rechter of relevant gezag besluit dat een of meer paragrafen onwettig zijn dan blijven de overige paragrafen volledig van kracht en uitwerking.
- 15.5 Zelfs indien wij afdwinging van dit contract uitstellen, kunnen wij het later nog steeds afdwingen.** Indien wij niet onmiddellijk eisen dat u iets doet dat u verplicht bent om te doen krachtens deze voorwaarden of indien wij het nemen van maatregelen tegen u in verband met uw contractbreuk uitstellen, dan wil dit niet zeggen dat u die dingen niet hoeft te doen en zal dit ons er niet van weerhouden om op een later tijdstip maatregelen tegen u te ondernemen.
- 15.6 Welke wetten gelden voor dit contract en waar kunt u een gerechtelijke procedure instellen.** Deze voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht en u kunt ten aanzien van deze voorwaarden en de producten gerechtelijke procedures bij Nederlandse rechtbanken instellen.
- 15.7 Uw rechten.** Het voornoemd geldend recht en voornoemde rechtsbevoegdheid gelden niet voor de uitsluiting van verplichte consumentenrechten die aan u verleend worden door de wetten van het land van uw woonplaats.

Bijlage 1 Model Annuleringsformulier

(U gelieve dit formulier alleen in te vullen en te retourneren indien u zich uit het contract wilt terugtrekken)

Aan Harley-Davidson Retail B.V., statutair gevestigd aan de Laan van Vredenoord 33, Rijswijk, 2289DA, Nederland.

Ik/Wij [*] geef/geven hierbij kennis dat ik/wij [*]mijn/onze [*] koopovereenkomst annuleer/annuleren voor de navolgende goederen [*/voor de levering van de navolgende dienst [*

Besteld op [*/ontvangen op [*

Bestellingsnummer

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt verstrekt)

Datum

[*] Doorhalen indien van toepassing

Let op: Volg de instructies op onze Retourzendingen- en Omruijpagina om je goederen te retourneren. Alle goederen die naar dit adres worden verzonden, worden naar u teruggestuurd.