

Condizioni generali di Vendita

1. Le presenti condizioni generali

- 1.1 Cosa prevedono le presenti condizioni generali.** Queste sono le condizioni generali in base alle quali vi forniamo i prodotti tramite il nostro sito web.
- 1.2 Perché dovrete leggerle.** Leggere attentamente le presenti condizioni generali prima di inoltrarci un ordine. Le presenti condizioni generali indicano chi siamo, come vi forniremo i prodotti, come potete restituire il vostro ordine, cosa fare in caso di problemi e altre informazioni importanti. Se ritenete che vi sia un errore nelle presenti condizioni generali, vi preghiamo di contattarci.

2. Informazioni su di noi e su come contattarci

- 2.1 Chi siamo.** Siamo Harley-Davidson Retail B.V., una società con sede legale in Laan van Vredenoord 33, Rijswijk, 2289DA, Paesi Bassi. Siamo registrati presso la Camera di Commercio olandese (KvK) con il numero di registrazione 74709224 e la nostra partita IVA è NL 860000138B01.
- 2.2 Come contattarci.** Potete contattarci telefonando il nostro servizio clienti al numero 00 800 1111 2223, o via e-mail all'indirizzo *H-DCUSTOMERSERVICE@Harley-Davidson.com*.
- 2.3 Come possiamo contattarvi.** Se abbiamo necessità di contattarvi, lo faremo telefonandovi o per iscritto all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale che ci fornirete al momento del vostro ordine.
- 2.4 "Per iscritto" include le e-mail.** Quando nelle presenti condizioni generali utilizziamo i termini "per iscritto" o "scritto", ciò include le e-mail.

3. Il nostro contratto con voi

- 3.1 Come accetteremo il vostro ordine.** L'accettazione da parte nostra del vostro ordine avverrà con l'invio di una conferma d'ordine via e-mail contenente i dettagli del vostro ordine; a quel punto si considererà stipulato un contratto tra voi e noi.
- 3.2 Se non possiamo accettare il vostro ordine.** Se non possiamo accettare il vostro ordine, vi informeremo e non vi addebiteremo il costo del prodotto. Ciò può accadere perché il prodotto è esaurito, a causa di limiti imprevisti delle nostre risorse che non potevamo ragionevolmente prevedere, o perché abbiamo identificato un errore nel prezzo o nella descrizione del prodotto.
- 3.3 Il vostro numero d'ordine.** Al vostro ordine verrà assegnato un numero d'ordine che vi verrà comunicato al momento dell'accettazione dell'ordine. Ci sarà utile se ci comunicherete il numero d'ordine ogni volta ci contatterete in merito al vostro ordine.

3.4 Consegniamo solo nei seguenti Paesi: Paesi Bassi, Belgio, Germania, Francia, Italia, Spagna, Austria, Svizzera, Regno Unito e Irlanda. Purtroppo non effettuiamo consegne presso indirizzi al di fuori di questi Paesi.

4. I nostri prodotti

4.1 I prodotti possono variare leggermente rispetto alle immagini. Le immagini dei prodotti presenti sul nostro sito web sono esclusivamente a scopo illustrativo. Sebbene abbiamo compiuto ogni sforzo per riprodurre i colori in modo accurato, non possiamo garantire che la visualizzazione dei colori da parte di un dispositivo rifletta esattamente il colore dei prodotti. Il prodotto potrebbe variare leggermente rispetto alle immagini.

4.2 La confezione del prodotto può variare. La confezione del prodotto può variare rispetto a quella mostrata nelle immagini del nostro sito web.

5. Il nostro diritto di apportare modifiche

5.1 Modifiche ai prodotti. Possiamo modificare i nostri prodotti:

- (a) per riflettere le modifiche alle leggi e ai requisiti normativi pertinenti;
- (b) per implementare piccoli aggiustamenti e miglioramenti tecnici, ad esempio per risolvere un problema di sicurezza;
- (c) per qualsiasi altro motivo.

Nonostante quanto di cui sopra, i nostri obblighi nei vostri confronti ai sensi del presente contratto rimarranno inalterati.

5.2 Modifiche alle presenti condizioni generali. Possiamo apportare modifiche alle presenti condizioni generali in qualsiasi momento. Inoltrando un ordine, si riterrà che abbiate accettato la versione delle presenti condizioni generali come disponibile su questo sito web al momento dell'inoltro dell'ordine.

6. La fornitura dei prodotti

6.1 Costi di consegna. I costi di consegna sono quelli indicati nella pagina Spedizione e Consegna o nella pagina di checkout prima del completamento dell'ordine.

6.2 Quando vi forniremo i prodotti. Durante la procedura d'ordine vi comunicheremo quando vi forniremo i prodotti. La spedizione sarà tracciata e vi verrà fornito un numero di tracciamento nella conferma dell'ordine. I tempi di consegna stimati sono da 3 a 4 giorni lavorativi con consegna standard. La consegna express potrà essere disponibile a un costo aggiuntivo con consegna entro 1 o 2 giorni lavorativi.

- 6.3 Non siamo responsabili di ritardi al di fuori del nostro controllo.** Se la fornitura dei prodotti è ritardata da un evento al di fuori del nostro controllo, vi contatteremo il prima possibile per informarvi e adotteremo misure per ridurre al minimo l'effetto del ritardo. A condizione che ciò avvenga, non saremo responsabili per i ritardi causati dall'evento, ma se c'è il rischio di un ritardo sostanziale potete contattarci per annullare l'ordine e ricevere un rimborso per i prodotti che avete pagato ma non avete ricevuto.
- 6.4 Se non siete in casa al momento della consegna del prodotto.** Se al vostro indirizzo non è presente nessuno per la consegna e i prodotti non possono essere imbucati attraverso la cassetta delle lettere, il corriere vi informerà su come riorganizzare la consegna o ritirare i prodotti presso un deposito locale.
- 6.5 Se non concordate la consegna.** Se non ritirate i prodotti come concordato o se, dopo una consegna non andata a buon fine, non riorganizzate la consegna o non ritirate i prodotti da un deposito locale, potremo annullare l'ordine e si applicherà la clausola 9.2.
- 6.6 Quando diventate responsabili dei prodotti.** Qualsiasi prodotto ordinato sarà sotto la vostra responsabilità dal momento della consegna all'indirizzo da voi indicato.
- 6.7 Quando i prodotti diventano di vostra proprietà.** Qualsiasi prodotto ordinato diventerà di vostra proprietà una volta ricevuto il pagamento completo del prodotto.
- 6.8 Motivi per cui possiamo sospendere la fornitura dei prodotti.** Potremmo dover sospendere la fornitura di un prodotto per:
- (a) affrontare problemi tecnici o apportare piccole modifiche tecniche;
 - (b) aggiornare il prodotto per riflettere le modifiche alle leggi e ai requisiti normativi pertinenti; o
 - (c) apportare modifiche al prodotto (solo nel caso in cui sia ragionevolmente necessario apportare tali modifiche) come da noi notificatovi.
- 6.9 I vostri diritti se sospendiamo la fornitura dei prodotti.** Vi contatteremo in anticipo per comunicarvi che sospenderemo la fornitura del prodotto, a meno che il problema non sia urgente o di emergenza. Potete contattarci per annullare l'ordine di un prodotto se lo sospendiamo o vi comunichiamo che lo sospenderemo e vi rimborseremo le somme pagate per i prodotti non forniti.
- 6.10 Non vi forniremo i prodotti se non pagate.** Non vi forniremo alcun prodotto finché non avremo ricevuto il pagamento completo di tale prodotto.

7. I vostri diritti di annullamento e restituzione

7.1 I diritti di annullamento e di restituzione dipendono dal prodotto acquistato, dalla presenza di eventuali difetti e dal momento in cui si decide di annullare o restituire l'ordine:

- (a) **Se il prodotto è difettoso o descritto in modo errato, potreste avere il diritto legale di restituire il vostro ordine** (o di farlo riparare o sostituire o di ottenere il rimborso di una parte o di tutto il prezzo), si faccia riferimento alla clausola 10;
- (b) **Se desiderate annullare o restituire il vostro ordine a causa di qualcosa che abbiamo fatto o che vi abbiamo detto che avremmo fatto**, si faccia riferimento alla clausola 7.2;
- (c) **Se si è semplicemente cambiata idea sul prodotto**, si faccia riferimento alle clausole 7.3 e 7.4. È possibile ottenere un rimborso durante il periodo di ripensamento, ma questo potrebbe essere soggetto a detrazioni.

7.2 Annullamento o restituzione dell'ordine a causa di qualcosa che abbiamo fatto o stiamo per fare. Se l'ordine viene annullato o restituito per uno dei motivi di cui ai punti da (a) a (e), vi rimborseremo integralmente del prezzo dei prodotti non forniti. I motivi sono i seguenti:

- (a) vi abbiamo comunicato una imminente modifica del prodotto o delle presenti condizioni generali che non accettate (si faccia riferimento alla clausola **Error! Bookmark not defined.Error! Reference source not found.**);
- (b) vi abbiamo comunicato un errore nel prezzo o nella descrizione del prodotto che avete ordinato e non volete procedere con l'ordine;
- (c) c'è il rischio che la fornitura dei prodotti possa subire ritardi significativi a causa di eventi al di fuori del nostro controllo;
- (d) abbiamo sospeso la fornitura dei prodotti o vi abbiamo notificato la nostra intenzione di sospenderla (si faccia riferimento alla clausola 6); o
- (e) avete il diritto legale di annullare o restituire il vostro ordine a causa di un nostro errore.

7.3 Esercitare il diritto di ripensamento. Per la maggior parte dei prodotti acquistati online avete il diritto legale di ripensamento, da esercitarsi entro 14 giorni, e ricevere un rimborso.

7.4 La nostra garanzia di buona fede. La garanzia di buona fede offerta da Harley-Davidson Retail B.V. ai propri clienti è più ampia dei vostri diritti legali nei modi indicati nella tabella sottostante. Tuttavia, vi preghiamo di notare che la nostra garanzia di buona fede non vi impedisce di esercitare i vostri diritti legali: avrete sempre il diritto di annullare il vostro ordine esercitando i vostri diritti legali ai sensi della legge, oltre alla nostra garanzia di buona fede.

Diritto ai sensi della legge	Come la nostra garanzia di buona fede è più ampia
-------------------------------------	--

Periodo di 14 giorni per il ripensamento. Se i prodotti vengono suddivisi in più consegne in giorni diversi, avete 14 giorni di tempo dal giorno in cui voi (o una persona da voi nominata) ricevete l'ultima consegna per esercitare il diritto di ripensamento sui prodotti.	15 giorni di tempo per l'esercizio del diritto di ripensamento. Per ulteriori informazioni sui resi, si faccia riferimento alla clausola 8.
Il consumatore è tenuto a pagare le spese di restituzione.	Le spese di restituzione sono a nostro carico.

La presente garanzia di buona fede non pregiudica i vostri diritti legali in relazione a prodotti difettosi o descritti in modo errato (cfr. clausola 10.2).

7.5 Quando non avete il diritto di ripensamento. Non avete il diritto di ripensamento con riferimento a:

- (i) prodotti sigillati per la protezione della salute o per motivi igienici, una volta che siano stati tolti i sigilli dopo aver ricevuto tali prodotti;
- (ii) prodotti personalizzati per voi;
- (iii) prodotti con una durata di conservazione o una scadenza limitata; e
- (iv) prodotti che sono stati mescolati con altri prodotti e che non conservano più il loro stato originale al momento della consegna.

8. Come annullare o restituire un ordine

8.1 Comunicateci che volete annullare o restituire il vostro ordine. Per annullare o restituire il vostro ordine, vi preghiamo di procedere ad apposita comunicazione attraverso il compimento di una delle seguenti operazioni:

- (a) **Online (metodo più rapido).** Seguire le istruzioni riportate nella pagina Resi e Cambi come segue:

<u>Germania</u>	<u>Paesi Bassi</u>
<u>Francia</u>	<u>Belgio (olandese)</u>
<u>Regno Unito</u>	<u>Belgio (francese)</u>
<u>Irlanda</u>	<u>Svizzera (tedesco)</u>

<u>Italia</u>	<u>Svizzera (francese)</u>
<u>Spagna</u>	<u>Svizzera (italiano)</u>
<u>Austria</u>	

- (b) **Telefono o e-mail.** Chiamate il servizio clienti al numero 00 800 1111 2223 o inviate un'e-mail a H-DCUSTOMERSERVICE@Harley-Davidson.com. Vi preghiamo di indicare il nome, l'indirizzo di residenza, i dettagli dell'ordine e, se disponibili, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail.
- (c) **Per posta.** Stampate il modulo di restituzione come da Allegato 1 e speditelo all'indirizzo indicato sul modulo.

8.2 Restituzione del vostro ordine. Se desiderate restituire il vostro ordine e ricevere un rimborso, è necessario procedere alla restituzione dell'ordine. Dovrete rispedirci i prodotti seguendo le istruzioni riportate nella pagina [Resi e Cambi](#) (si faccia riferimento alla clausola 8.1(a)) o (se, secondo quanto da noi stabilito, tali prodotti non sono adatti alla spedizione) dovrete permetterci di ritirarli da voi. Se state esercitando il vostro diritto legale di ripensamento, come descritto ai sensi delle clausole 7.3 e 7.4, dovrete spedire i prodotti entro 14 giorni da quando ci avete comunicato che desiderate annullare o restituire il vostro ordine.

8.3 Quando pagheremo le spese di restituzione. Le spese di restituzione sono a nostro carico:

- (a) se i prodotti sono difettosi o erroneamente descritti;
- (b) se state annullando o restituendo il vostro ordine per uno dei motivi indicati ai sensi della clausola 7.2; oppure
- (c) se state esercitando il diritto di ripensamento in base la nostra garanzia di buona fede ai sensi della clausola 7.4.

In tutte le altre circostanze, le spese di restituzione sono a vostro carico.

8.4 Come vi rimborseremo. In caso di rimborso, vi rimborseremo il prezzo da voi pagato per i prodotti, comprese le spese di consegna, attraverso il metodo di pagamento da voi utilizzato. Tuttavia, potremmo effettuare delle detrazioni dal prezzo, come di seguito descritto.

8.5 Detrazioni dai rimborsi in caso di esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso in cui esercitate il diritto legale di ripensamento, come descritto ai sensi delle clausole 7.3 e 7.4:

- (a) Potremmo ridurre il rimborso del prezzo (escluse le spese di consegna) per riflettere l'eventuale riduzione del valore del prodotto causata dal vostro utilizzo dello stesso in un modo che non sarebbe consentito in un negozio. Se vi rimborsiamo il prezzo pagato

prima di essere in grado di ispezionare i prodotti e successivamente scopriamo che avete utilizzato gli stessi in modo inappropriato, dovrete corrisponderci un importo adeguato.

- (b) Il rimborso massimo per le spese di consegna sarà pari ai costi di consegna attraverso il metodo di consegna meno costoso che offriamo. Ad esempio, se offriamo la consegna di un prodotto entro 3-4 giorni lavorativi a un determinato costo, ma scegliete di farvi consegnare il prodotto entro 24 ore a un costo più elevato, rimborseremo solo quanto avreste pagato per l'opzione di consegna più economica.

8.6 Quando verrà effettuato il rimborso. Effettueremo qualsiasi rimborso a voi dovuto nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui esercitate il vostro diritto legale di ripensamento ai sensi delle clausole 7.3 e 7.4, allora il vostro rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dal giorno in cui ci restituirate il prodotto o, se precedente, dal giorno in cui ci avrete fornito la prova di averci rispedito il prodotto.

9. I nostri diritti di annullare il vostro ordine

9.1 Possiamo annullare il vostro ordine in qualsiasi momento scrivendovi se non ci permettete, entro un tempo ragionevole, di consegnarvi i prodotti o di ritirarli da noi.

9.2 Potreste doverci risarcire. Se annulliamo il vostro ordine in base ai sensi della clausola 9.1, vi rimborseremo il prezzo da voi pagato per i prodotti che non vi abbiamo fornito, ma potremo detrarre o addebitarvi un ragionevole risarcimento per i costi netti da noi sostenuti a causa della violazione da parte vostra del contratto.

9.3 Possiamo ritirare un prodotto. Potremmo scrivervi per comunicarvi l'intenzione di interrompere la fornitura di un prodotto. Vi informeremo in anticipo dell'interruzione della fornitura del prodotto e vi rimborseremo eventuali somme pagate in anticipo per i prodotti che non saranno forniti.

10. In caso di problemi con il prodotto

10.1 Come comunicarci i problemi. In caso di domande o reclami sul prodotto, vi preghiamo di contattarci (si faccia riferimento alla clausola 2.2).

10.2 Restituzione di prodotti difettosi. Ci impegniamo a consegnare i prodotti in conformità con il contratto e come previsto dalla legge. Tuttavia, se un prodotto ricevuto si rivela difettoso (ad esempio, presenta un difetto di fabbricazione), avrete diritto ad un rimborso completo. Vi preghiamo di restituire tutti i prodotti secondo le istruzioni indicate nella pagina Resi e Cambi (si faccia riferimento alla clausola 8.1(a)). I prodotti difettosi saranno trattati caso per caso e rispetteremo i vostri diritti legali.

10.3 Obbligo di restituzione dei prodotti rifiutati. Se desiderate esercitare i vostri diritti legali di rifiuto dei prodotti, dovrete restituirci gli stessi secondo le istruzioni indicate nella nostra pagina Resi e

Cambi (si faccia riferimento alla clausola 8.1(a)), oppure (se non sono adatti alla spedizione) dovrete permetterci di ritirarli da voi. Le spese di spedizione per la restituzione dei prodotti difettosi sono a nostro carico.

11. Prezzo e pagamento

11.1 Dove trovare il prezzo del prodotto. Il prezzo del prodotto (che include l'IVA o qualsiasi altra simile imposta locale sui beni e servizi) sarà quello indicato nelle pagine dell'ordine al momento dell'ordine. Ci adoperiamo con la massima cura per garantire che il prezzo del prodotto a voi comunicato sia corretto. Tuttavia, vi preghiamo di fare riferimento alla clausola 11.3 per sapere cosa succede se scopriamo un errore nel prezzo del prodotto ordinato.

11.2 Applicazione delle variazioni dell'aliquota IVA. Se l'aliquota IVA cambia tra la data dell'ordine e la data di fornitura del prodotto, addegheremo l'aliquota IVA che pagherete, a meno che non abbiate già pagato il prodotto per intero prima che la modifica dell'aliquota IVA abbia avuto effetto.

11.3 Cosa succede se abbiamo sbagliato il prezzo. È possibile che, nonostante il nostro impegno, alcuni dei prodotti che vendiamo presentino un prezzo errato. Di solito controlliamo i prezzi prima di accettare l'ordine per cui, nel caso in cui il prezzo corretto del prodotto alla data dell'ordine sia inferiore al prezzo da noi dichiarato alla data dell'ordine, addegheremo l'importo inferiore. Nel caso in cui il prezzo corretto del prodotto alla data dell'ordine sia superiore al prezzo dichiarato, vi contatteremo per ricevere istruzioni prima di accettare l'ordine. Nel caso in cui il prezzo sia superiore a quello originariamente concordato, avrete il diritto di annullare l'ordine. Nel caso in cui accettiamo ed evadiamo l'ordine in cui l'errore di prezzo è evidente e inequivocabile tale da poter essere ragionevolmente riconosciuto da voi come un errore di prezzo, avremo il diritto di annullare l'ordine, rimborsare il prezzo pagato e richiedere la restituzione di qualsiasi prodotto fornitovi.

11.4 Quando e come si procede al pagamento. Accettiamo diversi metodi di pagamento che verranno visualizzati al momento dell'ordine. Il pagamento dei prodotti deve essere effettuato prima della spedizione.

11.5 Cosa fare se si ritiene di aver ricevuto un addebito errato. Se ritenete che vi sia stato addebitato un importo errato, siete pregati di contattarci tempestivamente per comunicarcelo (cfr. clausola 2.2).

12. La nostra responsabilità nei vostri confronti per perdite o danni

12.1 Siamo responsabili nei vostri confronti per le perdite e i danni da noi causati che sono ragionevolmente attribuibili a noi ai sensi dell'articolo 6:95 e di altri articoli del Codice Civile olandese. In caso di violazione da parte nostra delle presenti condizioni generali, saremo responsabili per le perdite o i danni da voi subiti e ragionevolmente attribuibili alla violazione da parte nostra del presente contratto o al nostro mancato impiego di una ragionevole diligenza e

accortezza, ma non saremo responsabili per le perdite o i danni che non sono ragionevolmente attribuibili a noi. In genere, una perdita o un danno non sono ragionevolmente attribuibili a noi se è ovvio che si verificheranno o se, al momento della stipula del contratto, sia noi che voi eravamo consapevoli che si sarebbero potuti verificare, ad esempio se ne avete discusso con noi durante il processo di vendita.

12.2 Non escludiamo né limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei vostri confronti laddove questo sarebbe contrario alla legge. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori; per frode o dichiarazioni fraudolente; per violazione dei vostri diritti legali in relazione ai prodotti, compreso il diritto di ricevere prodotti che siano: come descritti e corrispondenti alle informazioni che vi abbiamo fornito e a qualsiasi campione o modello visto o esaminato da voi; di qualità soddisfacente; adatti a qualsiasi scopo particolare a noi noto; forniti con ragionevole diligenza e accortezza e, se montati da noi, correttamente montati; e per prodotti difettosi.

12.3 Non siamo responsabili per le perdite commerciali. Forniamo i prodotti esclusivamente per uso domestico e privato. Pertanto, eventuali perdite commerciali non potranno essere ragionevolmente attribuite a noi poiché, in quanto consumatori, siete consapevoli del fatto che questi prodotti vi vengono forniti esclusivamente per uso domestico e privato. Nel caso in cui utilizzate i prodotti per scopi commerciali, aziendali o di rivendita, non saremo responsabili nei vostri confronti per eventuali perdite di profitto, perdite commerciali, perdite da interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

13. La vostra responsabilità nei nostri confronti per perdite o danni subiti

13.1 Indennità. Accettate di indennizzare, tutelare e tenere indenni noi, i nostri funzionari, amministratori, dipendenti, agenti, società del nostro gruppo aziendale e fornitori, immediatamente su richiesta, da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, danno, perdita, costo e spesa, comprese le ragionevoli spese legali, derivanti da qualsiasi violazione da parte vostra delle presenti condizioni generali.

14. Come possiamo utilizzare i vostri dati personali

14.1 Come possiamo utilizzare i vostri dati personali. Utilizzeremo i vostri dati personali esclusivamente come indicato ai sensi della nostra Informativa Privacy. Potete cliccare sul vostro paese qui sotto per ottenere il link all'informativa Privacy del sito web Harley-Davidson del paese in cui state navigando.

<u><i>Germania</i></u>	<u><i>Paesi Bassi</i></u>
<u><i>Francia</i></u>	<u><i>Belgio (olandese)</i></u>

<u>Regno Unito</u>	<u>Belgio (francese)</u>
<u>Irlanda</u>	<u>Svizzera (tedesco)</u>
<u>Italia</u>	<u>Svizzera (francese)</u>
<u>Spagna</u>	<u>Svizzera (italiano)</u>
<u>Austria</u>	

15. Altre importanti condizioni generali

- 15.1 Possiamo cedere il presente contratto a terzi con il vostro consenso.** Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto a un'altra organizzazione con il vostro consenso. Tuttavia, non abbiamo bisogno del vostro consenso per trasferire il presente contratto a seguito di un'acquisizione commerciale che comprenda sia i diritti che gli obblighi previsti dal presente contratto.
- 15.2 Per trasferire i vostri diritti a un altro soggetto persona è necessario il nostro consenso.** Potete trasferire i vostri diritti o i vostri obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali a un altro soggetto solo se noi lo accettiamo per iscritto.
- 15.3 Nessun altro soggetto è titolare di diritti in base al presente contratto.** Il presente contratto è stipulato tra voi e noi. Nessun altro soggetto avrà il diritto di far valere una qualsiasi delle sue condizioni generali. Né voi né noi dovremo ottenere il consenso di un altro soggetto per annullare o restituire un ordine o per apportare modifiche alle presenti condizioni generali.
- 15.4 Se un tribunale giudica contraria alla legge una parte del presente contratto, la restante parte continuerà ad essere in vigore.** Ciascuno dei paragrafi delle presenti condizioni generali opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che uno di essi è contrario alla legge, i restanti paragrafi continueranno ad essere in vigore a tutti gli effetti.
- 15.5 Anche se ritardiamo a dare esecuzione forzata al presente contratto, siamo comunque legittimati a darvi esecuzione forzata in seguito.** Se non diamo immediatamente esecuzione forzata al contratto affinché eseguite tutto ciò che siete tenuti ad eseguire ai sensi delle presenti condizioni generali, o se ritardiamo nell'intraprendere azioni contro di voi in relazione alla violazione da parte vostra del presente contratto, ciò non significa che non siate tenuti ad eseguire tali adempimenti e ciò non ci impedirà di intraprendere azioni contro di voi in un momento successivo.

- 15.6 Quali leggi si applicano al presente contratto e dove è possibile intentare un'azione legale.** Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalla legge olandese e potrete adire i tribunali olandesi in relazione alle presenti condizioni generali e ai prodotti.
- 15.7 I vostri diritti.** La legge e la giurisdizione di cui sopra non si applicheranno ad esclusione di eventuali diritti inderogabili dei consumatori previsti dalle leggi del vostro paese di residenza.

Allegato 1 Modulo di annullamento

(Compilare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A Harley-Davidson Retail B.V., con sede legale in Laan van Vredenoord 33, Rijswijk, 2289DA, Paesi Bassi.

Con la presente io/noi [*] comunichiamo che io/noi [*] recediamo dal mio/nostro [*] contratto di vendita dei seguenti beni [*]/per la fornitura del seguente servizio [*]

Ordinato il [*/ricevuto il [*/

Numero d'ordine

Nome del/i consumatore/i

Indirizzo del/i consumatore/i

Firma del/i consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato su carta)

Data

[*] Cancellare la dicitura non pertinente

Nota: Seguire le istruzioni riportate nella pagina Resi e Cambi per restituire i beni. Qualsiasi beni inviata a questo indirizzo ti sarà rispedita.