



Garantía – Botas Adventure Touring

En REV'IT! creemos en la calidad de nuestros productos, por eso ofrecemos 2 años de garantía del fabricante. Sin embargo, puede ocurrir que el producto funcione mal y que tengas que tramitar una reclamación de garantía.

¿Cuál es la garantía de los productos REV'IT!?

Ofrecemos una garantía de 2 años en todos nuestros productos. Esto cubre los defectos de materiales y de fabricación. Los productos que se hayan utilizado estarán sujetos a investigación. Se repararán o cambiarán. Los productos REV'IT! con membrana GORE-TEX están sujetos a la garantía "GUARANTEED TO KEEP YOU DRY™" (relativa a la transpirabilidad y/o impermeabilidad) de GORE-TEX. Por favor, ponte siempre en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente si tienes alguna reclamación de garantía con productos comprados a través de nuestra tienda web.

¿Cómo presento una reclamación de garantía?

- Compré mi producto en www.revitsport.com:
Para cuestiones de garantía relacionadas con las compras a través de nuestra tienda online, ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente. Estaremos encantados de ayudarte con tus preguntas y explicarte el procedimiento.
- Compré mi producto en un concesionario oficial de REV'IT!
Para preguntas sobre la garantía de los productos REV'IT! adquiridos en un concesionario autorizado de REV'IT!, siempre debes ponerte en contacto con el distribuidor de REV'IT! en el que hayas comprado el artículo.

[Ver la lista completa de concesionarios oficiales de REV'IT! >](#)

¿Qué cubre la garantía REV'IT!?

La garantía cubre cualquier tipo de defecto de fabricación o de material dentro del periodo de garantía de 2 años. Durante este periodo de 2 años asumimos que nuestros productos no sufrirán ningún defecto en los materiales utilizados y/o tendrán algún fallo de construcción y fabricación.

¿Se reparará o sustituirá mi producto?

Cuando un producto REV'IT! presente un defecto de material o de construcción durante los primeros 2 años, REV'IT! intentará primero reparar el producto. Si REV'IT! no puede reparar el producto, o los costes de reparación son superiores al coste de un producto nuevo, el producto será sustituido por un modelo igual o equivalente.

¿Qué excluye la garantía que ofrece REV'IT!?

- Desgaste normal*, daños
 - Uso incorrecto de la prenda
 - Negligencia o descuido en el cuidado del producto
 - Mantenimiento incorrecto del producto (por ejemplo, no seguir las instrucciones de lavado)
 - Daños por impactos, raspaduras, pinchazos, caídas o accidente
-
- Los daños causados por cualquier alteración, incluidas las reparaciones realizadas por personas no autorizadas
 - Daños causados por factores/acontecimientos ajenos a REV'IT! (por ejemplo, catástrofes naturales)
 - Cualquier forma de modificación del producto
 - Valoraciones subjetivas de los usuarios, como la comodidad y el ajuste
 - Daños causados por la exposición prolongada a la luz (por ejemplo, descoloramiento) y/o fuentes de calor

*¿Qué es el desgaste normal? Se trata de un envejecimiento normal e inevitable causado por el uso regular. No importa lo cuidadoso que seas con tu producto, tu producto REV'IT! se desgastará y envejecerá con el uso. Ejemplos de desgaste normal (que están excluidos de la garantía de 2 años) son las marcas de desgaste por el roce en los puntos de contacto con la moto, el deterioro general de los materiales y tejidos tras el movimiento repetitivo a lo largo del tiempo y el descoloramiento.